

# Manual Book



Zenziva



## WhatsApp Gateway dengan Zenziva



# Daftar Isi

---

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Login.....            | 2  |
| Dashboard.....        | 3  |
| Settings.....         | 4  |
| WhatsApp Setting..... | 4  |
| API Setting.....      | 11 |
| Message Template..... | 13 |
| Signature.....        | 17 |
| Phonebook.....        | 20 |
| Group.....            | 23 |
| Send Message.....     | 25 |

# Login

🔍 <https://yoursubdomainhere.zenziva.net>

Akses website dengan membuka browser dan alamat subdomain Anda

Sign In to **Zenziva**

 Username

 Password

☐ Remember me

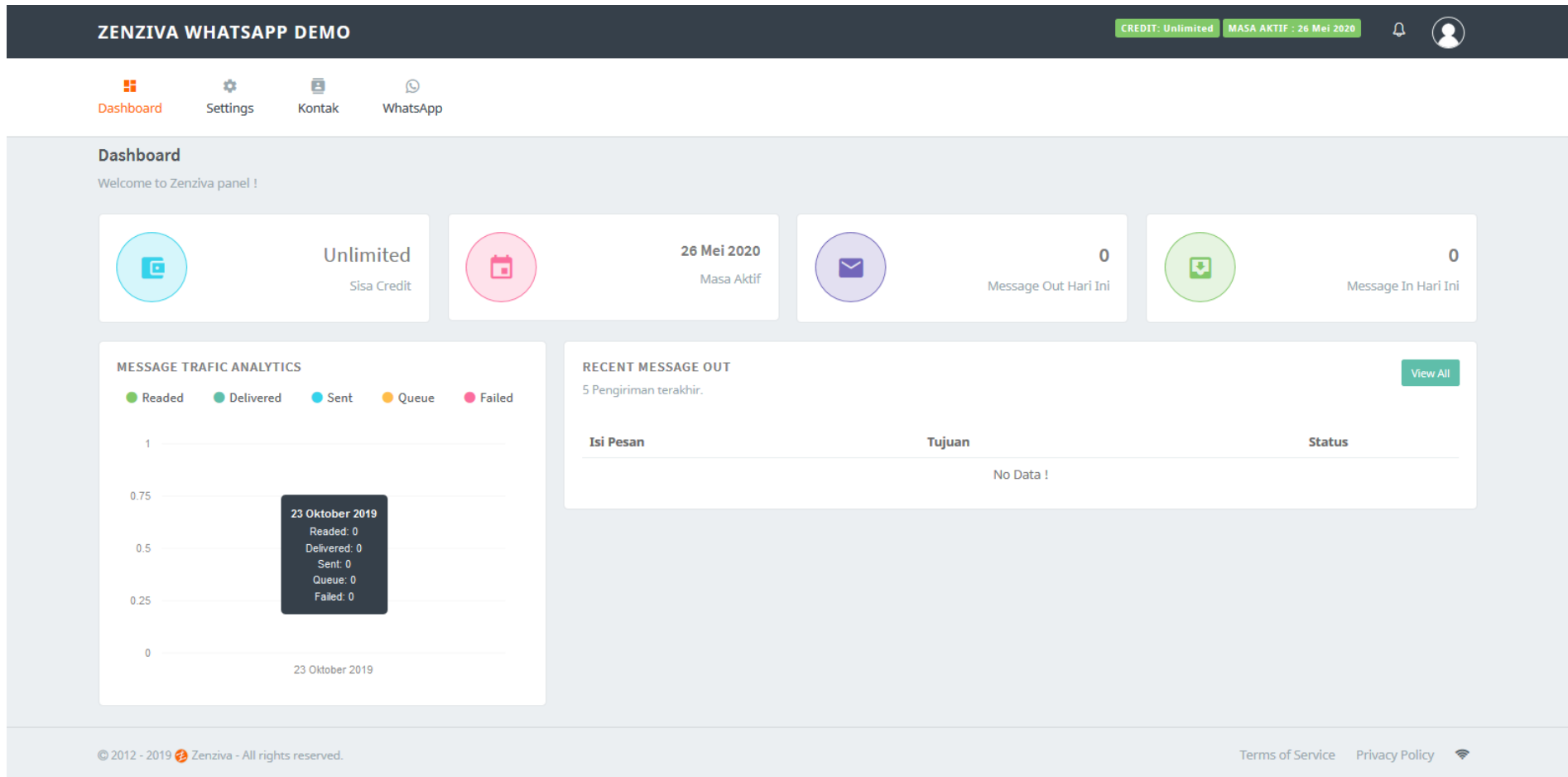
➔ LOG IN

Copyright © 2019 Zenziva

Input username

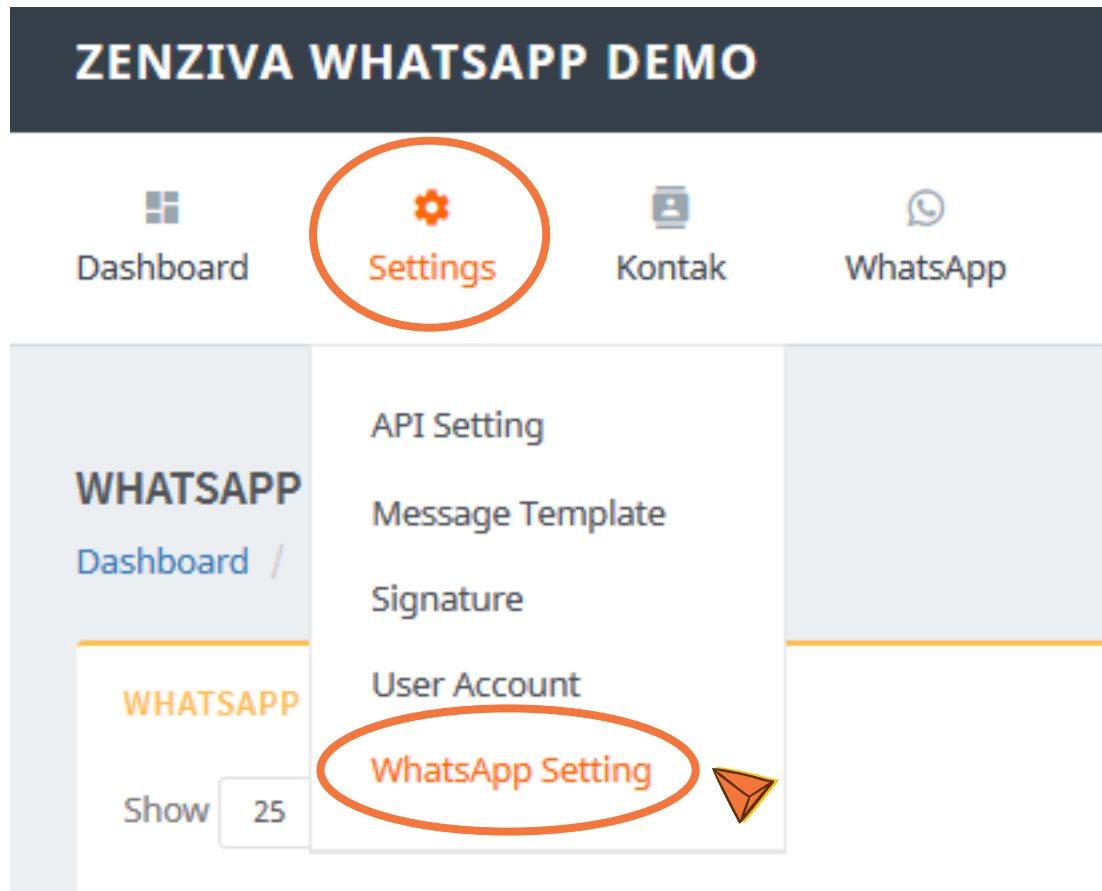
Input password

# Dashboard



( Tampilan Menu Utama / Dashboard )

# WhatsApp Settings



Di menu WhatsApp setting adalah hal pertama kali yang perlu dilakukan untuk mengkoneksikan platform Zenziva dengan smartphone Anda.

**WHATSAPP SETTINGS**  
Dashboard / Settings / Whatsapp Setting

**WHATSAPP**

Show  data

Search:

| No | Name         | WhatsApp Number | Instance ID | Status                     | Action                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------|-----------------|-------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | WhatsApp 001 |                 | 50794       | Scan QR code               |    |
| 2  | WhatsApp 002 |                 | 50796       | WhatsApp service not ready |                                                                                                                                                                          |

Showing 1 to 2 of 2 data

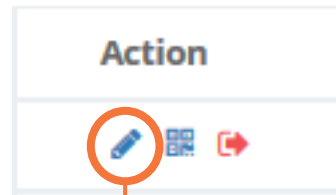
< 1 >

Untuk mengirim dan menerima pesan, Anda harus mengotorisasi server kami seperti untuk WhatsApp Web.

1. Buka aplikasi WhatsApp di ponsel Anda
2. Tekan Pengaturan -> WhatsApp Web lalu tap tanda plus ( + )
3. Scan QR Code dan tunggu sampai selesai
4. Handphone Anda harus tetap dalam keadaan hidup dan terhubung ke Internet

QR Code hanya valid selama 45 detik. Anda dapat mengirim pesan segera setelah otorisasi.

Tampilan WhatsApp Settings



Klik icon pensil untuk input data nomer yang akan digunakan sebagai pengirim

Edit Instance ×

**Instance Name**

WhatsApp 001

**WhatsApp Number**

WhatsApp Number

Close Save changes

Isikan Instance Name sesuai keinginan dan nomer WhatsApp yang akan dikoneksikan lalu tekan " Save changes "

| No | Name         | WhatsApp Number | Instance ID | Status                     | Action                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------|-----------------|-------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Handphone 1  | 0878            | 50794       | Scan QR code               |    |
| 2  | WhatsApp 002 |                 | 50796       | WhatsApp service not ready |                                                                                                                                                                          |

Setelah mengubah Nama dan memasukan nomer WhatsApp yang akan didaftarkan, ada status " Scan QR code "  
Tekan icon QR Code



Scan QR Code untuk Handphone 1



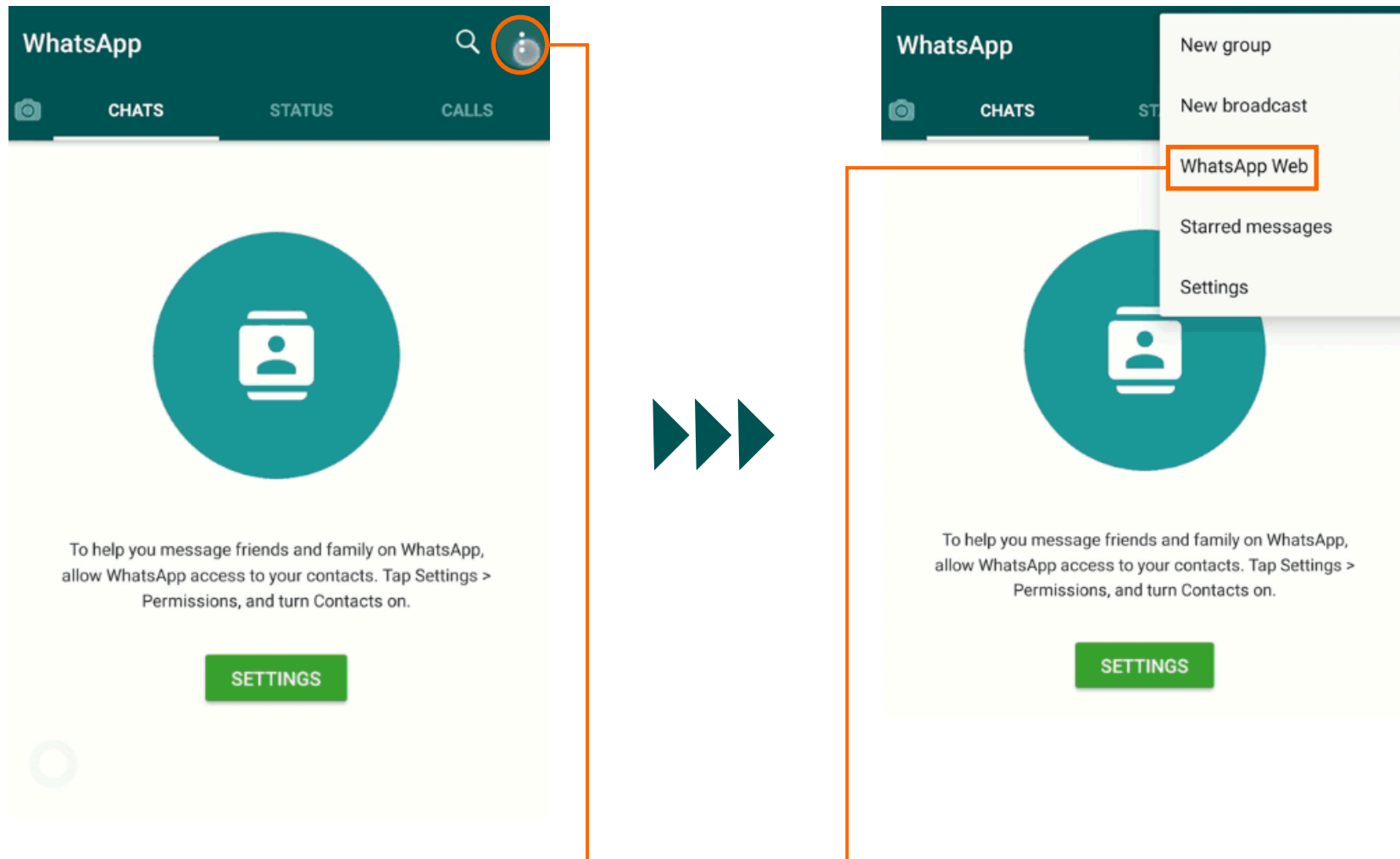
Handphone 1



QR Code akan expired dalam **42** detik

Close

Akan muncul pop-up QR Code yang aktif selama  
45 detik

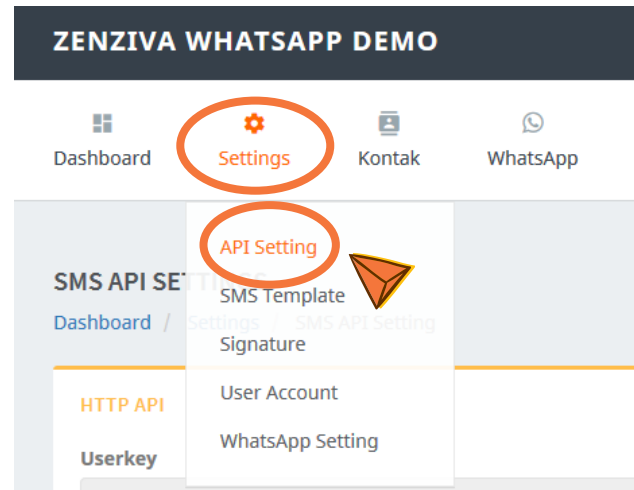


Buka aplikasi WhatsApp pada smartphone Anda, tap button di lingkaran orange, lalu pilih WhatsApp Web, arahkan kamera ke QR Code yang muncul pada pop-up sebelumnya.

| No | Name         | WhatsApp Number | Instance ID | Status                     | Action                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------|-----------------|-------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Handphone 1  | 0878            | 50794       | Authenticated              |    |
| 2  | WhatsApp 002 |                 | 50796       | WhatsApp service not ready |                                                                                                                                                                          |

Apabila telah berhasil scan QR Code lewat smartphone Anda, maka statusnya akan berubah menjadi "Authenticated" dan layanan Zenziva sudah dapat digunakan.

# API Setting



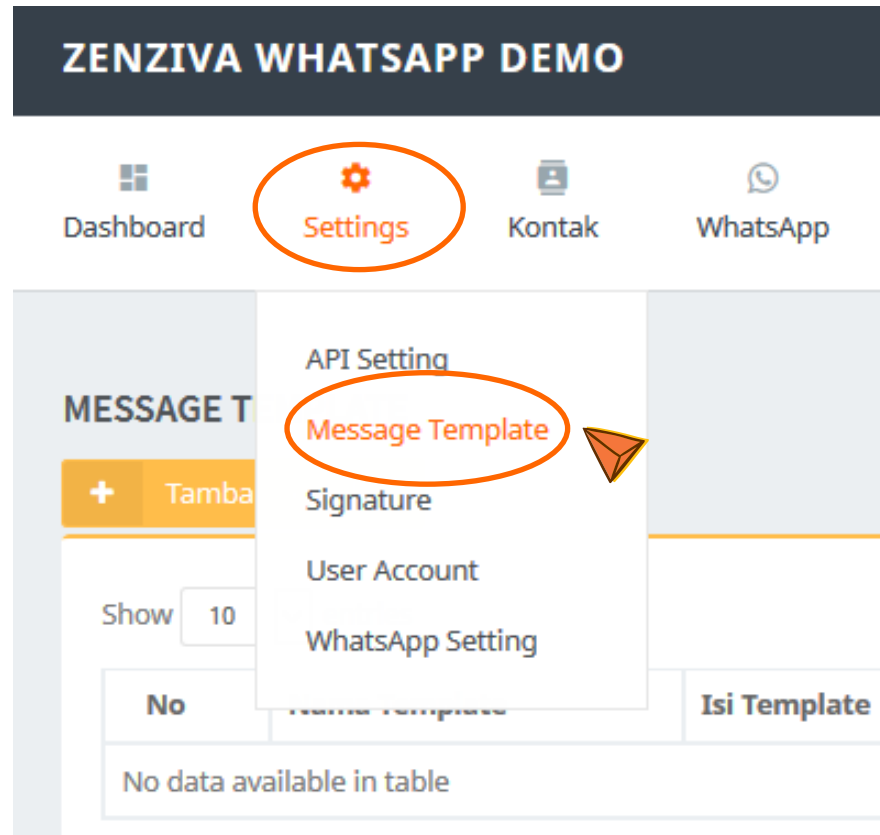
API Setting digunakan jika anda telah memiliki aplikasi berbasis web seperti blog atau website pribadi atau perusahaan anda dan menginginkan agar dari blog atau website tersebut agar dapat mengirim pesan. Pengiriman sms dari blog atau website ini menggunakan metode http api dengan perintah sebagai berikut:

Setiap user akan diberikan Userkey & API Key yang nantinya dapat diinstall di aplikasiuser

# Contoh Request API dengan PHP

```
$userkey = ' userkey anda ';
$passkey = ' passkey anda ';
$instanceID = '12345';
$telepon = '081111111111';
$message = 'Hi, This is WhatsApp message.';
$url = 'https://wademo.zenziva.net/api/WAsendMsg/';
$curlHandle = curl_init();
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_HEADER, 0);
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_SSL_VERIFYHOST, 2);
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, 0);
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_TIMEOUT, 30);
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_POST, 1);
curl_setopt($curlHandle, CURLOPT_POSTFIELDS, array(
    'userkey' => $userkey,
    'passkey' => $passkey,
    'instance' => $instanceID,
    'nohp' => $telepon,
    'pesan' => $message
));
$results = json_decode(curl_exec($curlHandle), true);
curl_close($curlHandle);
```

# Message Template



Menu Message Template

MESSAGE TEMPLATE

+ Tambah Template

Dashboard / Settings / Message Template

Show 10 entries

Search: Nama/isi template

| No                         | Nama Template | Isi Template | Action |
|----------------------------|---------------|--------------|--------|
| No data available in table |               |              |        |

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous

Next

Tampilan Halaman Message Template

Show 10 entries

Search: Nama/isi template

| No | Nama Template       | Isi Template                                                                                                              | Action                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Penagihan           | Halo, Silahkan lakukan pembayaran tagihan anda bulan ini yang akan mendekati masa tenggang 20 November 2019, Terima kasih |   |
| 2  | Registrasi Berhasil | Selamat registrasi anda telah berhasil                                                                                    |   |

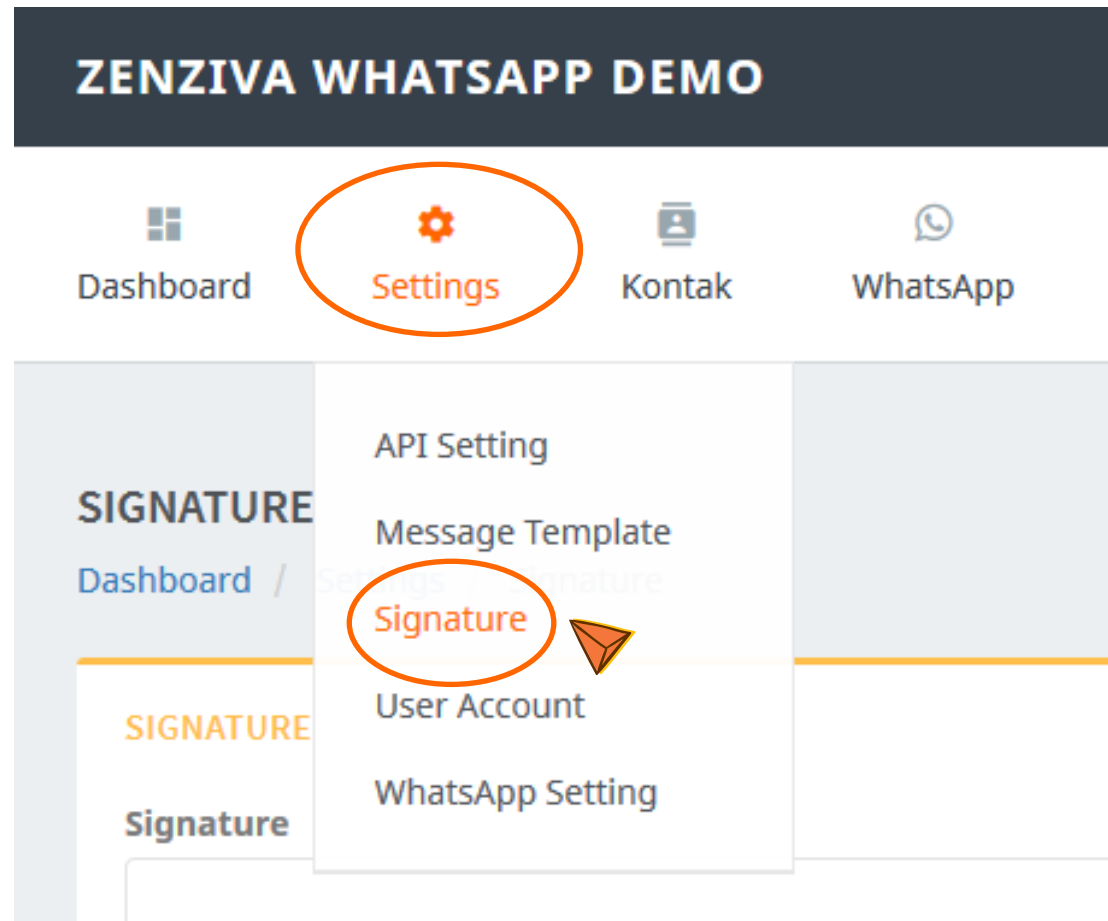
Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Pemilihan template pesan akan diteumkan pada menu pengiriman pesan.



# Signature



Fitur Signature Message

### SIGNATURE

#### Signature

(Zenziva Zetta)

#### Posisi SMS Signature

☒ Awal SMS ☐ Akhir SMS

Update Signature

### INFORMASI

Signature atau tanda tangan akan ada pada awal atau akhir SMS anda.

**Contoh Signature: (Rynz Fashion)**

**Isi SMS: Diskon hari ini khusus untuk member s.d 50%.**

**Isi SMS akan menjadi:**

**Diskon hari ini khusus untuk member s.d 50%. (Rynz Fashion)**

Tambah SMS Template ×

---

**Nama Template**

Nama template

**Isi Template**

Isi template

---

Close Save changes

Gunakan fitur Message Template untuk mempermudah pengiriman pesan yang sama secara berulang

# Contact

## ZENZIVA WHATSAPP DEMO

 Dashboard  Settings  **Kontak**  WhatsApp

### PHONEBOOK

 **Phonebook**

Group



Tambah Kontak



Import Kontak



Hapus Semua Kontak

### PHONEBOOK



Tambah Kontak



Import Kontak



Hapus Semua Kontak

[Dashboard](#) / [Kontak](#) / [Phonebook](#)

Show  data

Search:

[Copy](#) [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

| No | Panggilan | Nama           | Alamat | Nomor HP | Grup | Action                                      |
|----|-----------|----------------|--------|----------|------|---------------------------------------------|
| 1  | Mr.       | Muhammad Bilal | Jl.    | 087      |      | <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> |
| 2  | Mr.       | Test           |        | 082      | TEST | <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> |

Showing 1 to 2 of 2 data

< 1 >

Tampilan kontak yang telah disimpan di platform Zenziva

Tambah Kontak

×

Panggilan

Nama Kontak

Nama kontak

Alamat

Alamat

Nomor HP

Nomor Handphone

Grup

Group...

Close

Save changes

Isi form kontak untuk menyimpan kontak dalam platform Zenziva, user juga dapat membuat Group untuk memilih kepada kelompok mana saja pesan dikirim

Import Phonebook

Download contoh file [DISINI](#)

Excel file

Select file

Close

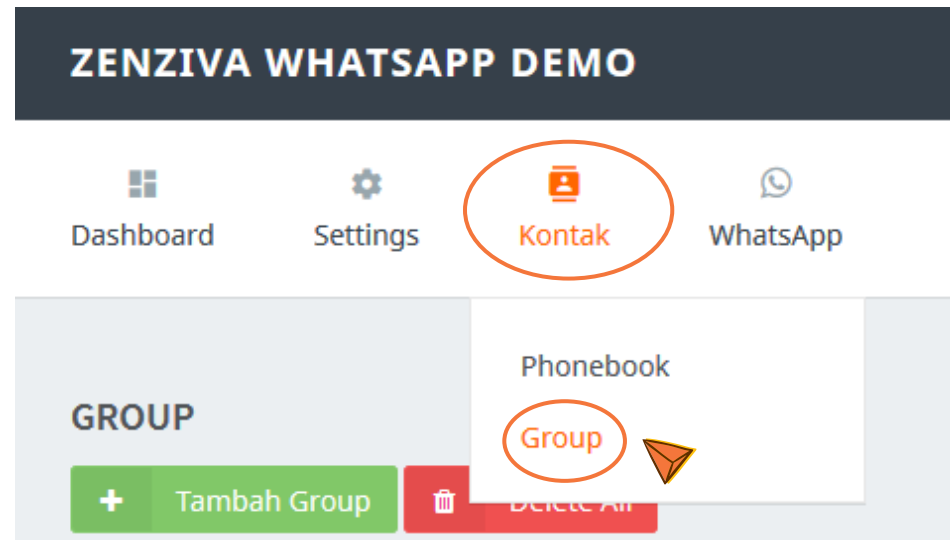
Import

Apabila user sudah memiliki kontak sebelumnya, user dapat mengimport kontak dengan format Excel, agar tidak perlu menyimpan kontak satu persatu.

www.zenziva.id info@zenziva.id Jl. Arcamanik Endah No. 9B Arcamanik - Bandung | Phone : (022) 30507070

22

# Grouping



**PHONEBOOK**

Dashboard / Kontak / Phonebook

+ Tambah Kontak    Import Kontak    Hapus Semua Kontak

Show 25 data    Search: Nama/No.HP

Copy   CSV   Excel   PDF   Print

| No | Panggilan | Nama           | Alamat | Nomor HP | Grup           | Action                                                                                                                                                                      |
|----|-----------|----------------|--------|----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Mr.       | Muhammad Bilal | Jl. C  | 087      | Premium Member |   |
| 2  | Mr.       | Test           |        | 082      | Premium Member |   |

Showing 1 to 2 of 2 data

< 1 >

**GROUP**

[+ Tambah Group](#) [Delete All](#)

Dashboard / Kontak / Group

Show  data

Search:

[Copy](#) [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

| No | Nama Group     | Jumlah Kontak | Action                                                          |
|----|----------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1  | Premium Member | 2             | <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Add</a> |
| 2  | Reguler Member | 0             | <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Add</a> |

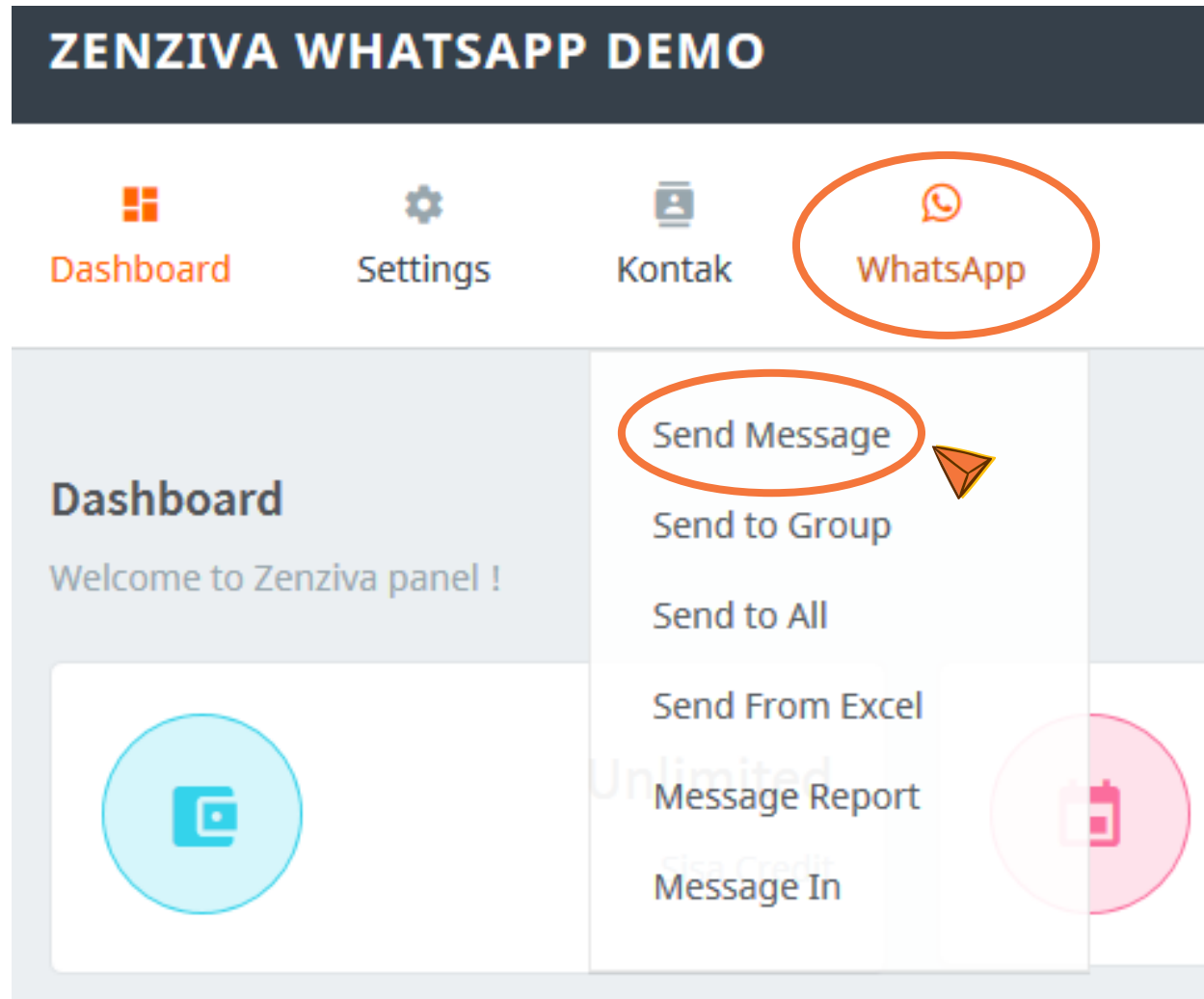
Showing 1 to 2 of 2 data

< 1 >

Fitur Group berguna untuk mengelompokan kontak yang ada di Phonebook Anda, dengan fitur ini anda akan dipermudah untuk memilih ke kelompok mana pesan akan dikirim, form pemilihan Group akan muncul pada menu Send Message



# Send Message



Pilih menu Whatsapp > Send Message

KIRIM WHATSAPP KE GRUP

SMS Template

Pilih template

Isi SMS

Isi Pesan

URL File / Image

<https://picsum.photos/id/995/200/300.jpg>

Grup

Pilih grup

KIRIM

*\* Mengirim ke banyak kontak sekaligus, mungkin akan memerlukan waktu proses pengiriman yang lebih lama.*

Untuk mengirim gambar atau file, silahkan isi URL File / Image  
Link gambar atau file harus disertakan dengan ekstensinya.  
Contoh <https://picsum.photos/id/995/200/300.jpg>

Jenis ekstensi file yang dapat dikirim dalam format:  
.doc .pdf .xls .xlsx .csv .gif .jpg .png .mp4 .mp3

Template pesan dapat digunakan untuk mempermudah pengiriman pesan dengan konten yang dikirim berulang seperti : penagihan, informasi masa aktif, penggajian dll.

KIRIM WHATSAPP KE SEMUA KONTAK

SMS Template

Pilih template

Isi SMS

Isi Pesan

URL File / Image

<https://picsum.photos/id/995/200/300.jpg>

KIRIM

*\* Mengirim ke semua kontak sekaligus, mungkin akan memerlukan waktu proses pengiriman yang lebih lama.*

Untuk mengirim gambar atau file, silahkan isi URL File / Image  
Link gambar atau file harus disertakan dengan ekstensinya.  
Contoh <https://picsum.photos/id/995/200/300.jpg>

Jenis ekstensi file yang dapat dikirim dalam format:  
.doc .pdf .xls .xlsx .csv .gif .jpg .png .mp4 .mp3

Template pesan dapat digunakan untuk mempermudah pengiriman pesan dengan konten yang dikirim berulang seperti : penagihan, informasi masa aktif, penggajian dll.

UPLOAD FILE

Download contoh file [DISINI](#)

Excel file

 Select file

KIRIM

|   | A       | B       | C            | D                              | E | F |
|---|---------|---------|--------------|--------------------------------|---|---|
| 1 | NAMA    | ALAMAT  | NOMOR HP     | ISI PESAN                      |   |   |
| 2 | Zenziva | Bandung | 085352000990 | Contoh isi sms yang dikirimkan |   |   |
| 3 |         |         |              |                                |   |   |
| 4 |         |         |              |                                |   |   |

Fitur Send Message from Excel, dapat digunakan untuk pengiriman pesan secara custom dan diblast secara bersamaan ke penerima

**WHATSAPP REPORT**

Dashboard / Whatsapp / Report

SEARCH BOX

Tanggal 19/10/2019 s/d 23/10/2019 STATUS Semua..

Cari

Show 20 data

Copy CSV Excel PDF Print Refresh

| No | Tanggal             | Pesan                         | Ke             | Status                                                                                                                  | Action                                                                              |
|----|---------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 21/10/2019 13:48:36 | Hi, This is WhatsApp message. | +6287834444662 | <br>delivered at 21-10-2019 13:48:48 |  |
| 2  | 21/10/2019 13:27:09 | halo                          | +6287834444662 | <br>delivered at 21-10-2019 13:27:46 |  |

Showing 1 to 2 of 2 data

« < 1 > »

WhatsApp Report adalah menu untuk melihat status pesan yang telah dikirim

**MESSAGE IN**

Dashboard / Whatsapp / Message In

Show  data

Search: HP/ISI No.HP/Isi pesan TGL 17/10/2019 s/d 23/10/2019 Q Cari

Copy CSV Excel PDF Print Refresh

| No | Tanggal                | Pesan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pengirim             | MSG | Action |
|----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|--------|
| 1  | 23/10/2019<br>13:23:59 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | +628                 | 61  |        |
| 2  | 18/10/2019<br>13:12:32 | Test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | +628                 | 3   |        |
| 3  | 17/10/2019<br>11:41:19 | <a href="https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/app-chat-api-com.appspot.com/o/2019%2F10%2F17%2Fca981bdc-bf26-4b54-9b54-482cd420371b.jpeg?alt=media&amp;token=79639d95-34c6-4">https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/app-chat-api-com.appspot.com/o/2019%2F10%2F17%2Fca981bdc-bf26-4b54-9b54-482cd420371b.jpeg?alt=media&amp;token=79639d95-34c6-4</a> | Muhammad Bilal<br>+6 | 7   |        |

Showing 1 to 3 of 3 data

« < 1 > »

Menu Message-In untuk melihat konversasi yang berlangsung, pesan juga dapat dibalas secara langsung dengan menekan icon bubble

CHAT HISTORY

The screenshot displays a WhatsApp chat history interface. At the top, a green outgoing message bubble contains the text: "Dear Pelanggan Yth, Tagihan anda bulan ini sebesar (nominal) silahkan segera transfer sebelum tanggal (tgl) Terima kasih". It is timestamped "18/10/2019 13:11:23" and has a double-checkmark icon. To its right is a "OUT" label with a downward arrow icon. Below this, an incoming message bubble is shown with a circular icon containing a downward arrow, the contact name "+6281", the text "Test", and the timestamp "18/10/2019 13:12:32". It is labeled "IN" with an upward arrow icon. Further down, another green outgoing message bubble says "system ya bisa dibantu", timestamped "18/10/2019 13:13:01", with a double-checkmark icon and labeled "OUT" with an upward arrow icon. At the bottom, there is a large text input field with the placeholder "Reply message" and a green "Send" button with a right-pointing arrow.

Tampilan dari Chat History, pesan juga dapat  
dibalas secara langsung di menu ini.

